

**Vorkongress | 13. Schweizerische Tierärztetage**  
**6. Mai 2026 | 09:00 -17:00 Uhr | Festhalle Bern**

## **Sicher, Effizient, Zukunftsfit – Gemeinsame Qualitäts- & Sicherheits- standards in der modernen Tiermedizin**



### **Programm**

#### **08:30 – 09:00 | Registrierung & Coffee Welcome**

Ankommen, Auftanken, Kontakte knüpfen – der ideale Start in einen Tag voller Praxisnutzen.

#### **09:00 – 09:30 | Eröffnung & Keynote**

**„Warum Qualitätsmanagement & Arbeitssicherheit zur strategischen Grundlage jeder Tierarztpraxis werden“**

Eine inspirierende Einführung in die Themen, die moderne Praxen wirklich weiterbringen:

- Überblick über aktuelle gesetzliche Anforderungen in der Schweiz
- Wie Patientensicherheit und Mitarbeitendenschutz zusammenwirken
- Warum konsequentes QM Effizienz steigert, Fehler reduziert – und zum Wettbewerbsvorteil wird (Employer Branding, Teambindung)

#### **09:30 – 10:30 | Plenum-Session 1**

**„Die 7 häufigsten Risiken im Praxisalltag – und wie QM sie entschärft“**

Ein kompakter Risikorundblick mit sofort nutzbaren Lösungsansätzen für den Praxisalltag:

- Biologische & chemische Risiken
- Biss- und Kratzverletzungen
- Sicheres Medikamentenhandling
- Gerätesicherheit & Technikfehler
- Fehlerkultur im Team
- Kommunikationsfallen
- Psychische Belastungen im Arbeitsalltag

#### **10:30 – 10:45 | Pause**

## 10:45 – 12:15 | Workshop-Block am Vormittag

Praxisnahe Vertiefung in kleinen Gruppen – mit vielen Beispielen, Checklisten und Tools zum Mitnehmen:

- Gefährdungsbeurteilungen praktisch umsetzen:  
Schritt für Schritt von der Analyse zur Sofortmaßnahme
- Hygiene- & Infektionsschutz: Was ist Pflicht? Was ist sinnvoll?:  
Aktuelle Standards, bewährte Routinen, typische Fehlerquellen
- Fehlerkultur & Kommunikation:  
Wie Teams sicherer, klarer und konstruktiver zusammenarbeiten
- QM leicht gemacht – Quick-Wins, die jede Praxis morgen umsetzen kann:  
Kleine Stellschrauben mit grossem Effekt

## 12:15 – 13:15 | Lunch

## 13:15 – 14:00 | Plenum-Session 2

„Rechtssicher arbeiten: Der aktuelle Stand zu Arbeitsschutz & QM in der Schweiz“

Ein kompakter Überblick über das, worauf Praxen jetzt achten müssen:

- Rechtliche Mindestanforderungen und neue Entwicklungen
- Verantwortlichkeiten & Haftungsfragen für Praxisinhaber:innen
- Dokumentationspflichten, interne Audits und deren Nutzen



## 14:00 – 15:30 | Workshop-Block am Nachmittag

Vertiefende Themen für den professionellen und sicheren Praxisbetrieb:

- Notfall- & Alarmmanagement in Tierarztpraxen:  
klare Abläufe, Rollen und Checklisten für kritische Situationen
- Umgang mit Gefahrstoffen & Medikamenten:  
sichere Lagerung, Handling, Entsorgung und Mitarbeiterschulung
- Qualitätsstandards messbar machen:  
Kennzahlen, Monitoring, Feedbackschleifen, kontinuierliche Verbesserung

## 15:30 – 15:45 | Pause

## 15:45 – 16:30 | Abschlussforum (Podium + Publikum)

„Wie kommen wir zu gemeinsamen QM- und Sicherheitsstandards in der Tiermedizin?“

Ein interaktiver Austausch mit Expert:innen aus Praxis, Recht, TPA und Berufsverbänden.

- Offene Diskussion aktueller Herausforderungen
- Live-Fragen des Publikums

Gemeinsames Ergebnis: 3–5 konkrete Empfehlungen für praxistaugliche Standards der Zukunft

## 16:30 – 17:00 | Wrap-up & Zertifikatsvergabe

- Zusammenfassung der wichtigsten Erkenntnisse
- Übergabe des Teilnahmezertifikats „QM & Arbeitssicherheit – Basismodul“
- Ausblick & Einladung zum Hauptkongress

# Qualitätsmanagement mit Biss

Starten Sie mit vetQM in einen praxisnahen und inspirierenden Vorkongress rund um Qualitätsmanagement und Arbeitssicherheit in der Tiermedizin! In spannenden Plenumsbeiträgen und interaktiven Workshops erhalten Sie aktuelles Wissen zu gesetzlichen Anforderungen, den häufigsten Risiken im Praxisalltag sowie konkreten Strategien für mehr Sicherheit, Effizienz und Teamzufriedenheit. Ob Gefährdungsbeurteilung, Hygiene, Notfallmanagement, Gefahrstoffe oder Fehlerkultur – unsere Experten zeigen Lösungen, die sich sofort umsetzen lassen.

Im abschließenden Podium diskutieren Vertreter aus Praxis, Recht und Berufsverbänden gemeinsam mit Ihnen, wie einheitliche QM- und Sicherheitsstandards für die Zukunft aussehen können. Zum Abschluss erhalten Sie das Zertifikat „QM & Arbeitssicherheit – Basismodul“



## Referent: Gerd Schmid

### Was mich antreibt:

- Interesse und Neugier
- Gestalten wollen und können
- Analytisch, strukturierte Zielorientierung
- Andere in Ihren Kompetenzen zu fordern und fördern
- Andere Menschen durch Rücksicht, Hingabe und Zuversicht gewinnen
- Kundenorientierung und Kundenwohl
- Empathie

### Was mich auszeichnet:

- Gelernter Bankkaufmann (Sparkassen-Organisation)
- Zertifizierter Automobilverkäufer (BMW AG - Zertifikat)
- Verkaufsleiter (Ausgebildet in der BMW AG)
- Coach (private Ausbildung bei Lehr Coaches)
- Coach und Trainer (Servicequalität Deutschland)
- Reiss Profil Master (Zertifiziert RMP®, Swiss)
- Burn Out Coach (privates Institut München)
- ZRM-Trainer (Ausgebildet im ISMZ Zürich)
- 9 Levels Master (Zertifiziert 9 Levels GmbH Deutschland)
- Relationaler Berater (Ausgebildet bei Sonja Radatz, Wien)
- Organisations Entwickler (Institut für Persönlichkeit in Köln)
- ACTEE Trainer (Lernspiele für Change und Leadership)
- Change Practitioner (Institut Roth)
- Integrativer Neurocoach (Institut Roth)
- AdPersonam Diagnostik (Institut Roth)
- Selbstständige Tätigkeiten

### Werdegang:

seit 2009	Beratertätigkeit auf selbstständiger Basis in unterschiedlichen Branchen (Automobil/Banken/Gastronomie)
seit 2009	Management von Kochprofi Frank Oehler
seit 2012	Ausbildung von Führungskräften mit Train the Trainer-, Coaching- und Führungskompetenzen für ein Verbundunternehmen der Sparkassen
2014 – 2018	Trainer an der DEHOGA Akademie
2020 - 2021	PreOpening Manager zweier Hotels südlich von Berlin Verantwortung für die Startphase mit Einführung Prozesse, Controlling und Qualitätsmanagement
2022	Beratung von Tierarztpraxen und Tierkliniken bei OE und QM